

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ • ULUSLARARASI İLİŞKİLER OFİSİ

Paydaş Memnuniyet Anketi 2026 – Sonuç Raporu

Uygulama: Ekim 2026 • çevrim içi, anonim form (Türkçe/İngilizce)

Ölçek: 15 madde, 5'li Likert (1 = kesinlikle katılmıyorum, 5 = kesinlikle katılıyorum); genel memnuniyet 1-10; 3 açık uçlu soru

Yanıt sayısı: 28 • Rapor tarihi: 26.10.2026

Dayanak: Ofis Yönetim Kurulu Kararı 2026/1-2 ve Eylem 4f (26.10.2026); Erasmus+ İEP-04

1. Özet

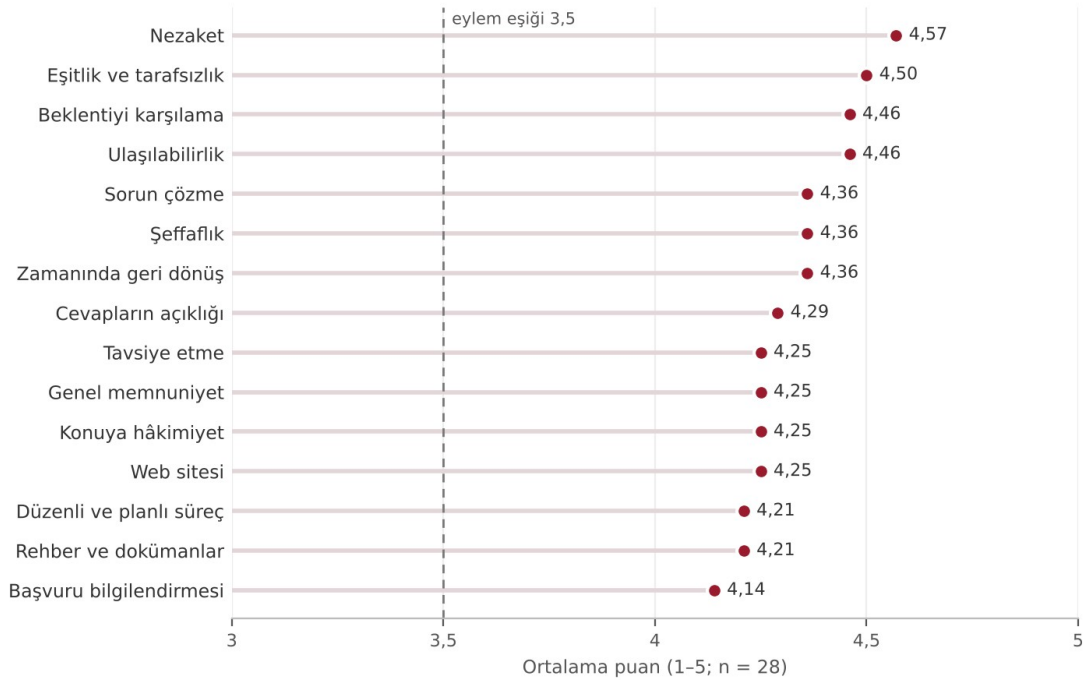
Ortalama puanlar 4,14 ile 4,57 arasındadır; Yönetim Kurulunun belirlediği 3,5 eylem eşiğinin altında kalan madde yoktur. Genel memnuniyet 10 üzerinden 8,14'tür (medyan 8). En yüksek puanlar personelin nezaketi, eşitlik ve tarafsızlık ile ulaşılabilirlikte; en düşük puanlar başvuru bilgilendirmesi, rehber ve dokümanlar ile süreçlerin düzenli ve planlı yürütülmesindedir. Açık uçlu yanıtlar da aynı yönü göstermektedir: kişisel ilgi güçlü, bilgilendirme ve anlaşma çeşitliliği geliştirilmeye açıktır.

2. Katılımcılar

Statü	Yanıt
Öğrenci	18 (%64)
Akademik personel	10 (%36)
İdari personel, uluslararası öğrenci, dış paydaş	0

Yararlanılan hizmet: Erasmus+ öğrenim hareketliliği 18, uluslararası öğrenci işlemleri 3, genel danışmanlık 3, ders verme 2, eğitim alma 1, hiçbirisi 1. Hizmet dönemi: 2026-2027: 19, 2025-2026: 5, 2024-2025: 4.

3. Madde puanları



Madde	Ortalama	Yanıt	Olumlu (4-5)	Olumsuz (1-2)
Nezakət	4,57	28	%93	0
Eşitlik ve tarafsızlık	4,50	28	%96	0
Beklentiği karşılama	4,46	28	%89	0
Ulaşılabilirlik	4,46	28	%89	0
Sorun çözme	4,36	28	%86	0
Şeffaflık	4,36	28	%89	1
Zamanında geri dönüş	4,36	28	%86	1
Cevapların açıklığı	4,29	28	%86	2
Tavsiye etme	4,25	28	%86	2
Genel memnuniyet (Ofis faaliyetleri)	4,25	28	%86	2
Konuya hâkimiyet	4,25	28	%82	2
Web sitesi	4,25	28	%86	3
Düzenli ve planlı süreç	4,21	28	%82	2
Rehber ve dokümanlar	4,21	28	%89	2
Başvuru bilgilendirmesi	4,14	28	%82	2

4. Açık uçlu yanıtlar

En memnun kalınan konular (14 yanıt): personelin ulaşılabilirliği, hızlı ve çözüm odaklı geri dönüşler, başvurudan dönüşe kadar verilen yönlendirme, Online Learning Agreement (OLA) uygulaması ve ders denklik işlemleri. Yanıtlarda kişi adları anonimleştirilmiştir.

Geliştirme önerisi (tema)	Yanıt	İlgili eylem
Öğrencilerle düzenli iletişim; duyuruların öğrencilere ulaştığından emin olunması	5	4a - tanıtım ve bilgilendirme toplantıları
Anlaşma sayısı ve bölümlere uygun kurum çeşitliliği; anlaşma listesinin bölüm, süre ve koordinatörle sunulması	4	4d - anlaşmaların gözden geçirilmesi ve yeni anlaşmalar
Başvuru öncesi bilgilendirme toplantısı, örnek belgeler ve kısa başvuru rehberi	3	4a; İEP-01
Web sitesinin geliştirilmesi	2	4g - düzenli TR/EN içerik
Hibe miktarının artırılması	2	Hibe tutarlarını Ulusal Ajans belirler; bilgilendirme yapılacaktır
Vize süreci rehberliği; personel hareketliliğinin yaygınlaştırılması; deneyim paylaşım ağı	1'er	Rehber güncellemesi; 4b

5. Sınırlılıklar

- Yanıtlar yalnızca öğrenci ve akademik personelden gelmiştir; idari personel, uluslararası öğrenciler ve partner kurumlar temsil edilmemektedir.
- Katılımcıların 19'u 2026-2027'de hareketliliğe çıkanlardır; hareketliliğe katılmayan veya feragat eden adayların görüşleri yer almamaktadır.
- Örneklem küçüktür (n = 28) ve puanlar ölçeğin üst ucunda toplanmıştır (tavan etkisi); sonuçlar eğilim olarak yorumlanmalıdır.

6. Önlemler

- 3,5 eşiğinin altında madde bulunmadığından Karar 2026/1-2 kapsamında zorunlu düzeltici eylem doğmamıştır.

2. En düşük puanlı alan olan başvuru bilgilendirmesi için başvuru öncesi bilgilendirme toplantısı, örnek belge seti ve kısa başvuru rehberi hazırlanacaktır (Eylem 4a; Aralık 2026 – Mart 2027).
3. Anlaşmalı kurumlar listesi bölüm, geçerlilik süresi, hareketlilik türü ve kontenjan bilgisiyle yayımlanacaktır (Eylem 4d; Mart 2027).
4. Öğrenci rehberine vize başvurusu bölümü eklenecektir (Mart 2027).
5. Bir sonraki uygulamada (Ekim 2027) anket idari personel, uluslararası öğrenciler, partner kurumlar ve feragat eden adaylara da gönderilecek; en az 50 yanıt hedeflenecektir.
6. Sonuçlar ve alınan önlemler Mayıs 2027 Yönetim Kurulu toplantısında izlenecektir.